

TERMOS e CONDIÇÕES

OBJETO

1.A OCR Police Challenge, enquanto organização de atividades desportivas, disponibiliza aos seus clientes a possibilidade de adquirirem serviços e produtos associados aos serviços que presta.

2. Os presentes Termos e Condições (“Termos e Condições”) regulam o acesso e a utilização de todos os sitios de internet com dominio propriedade da OCR Police Challenge e através dos quais os Clientes da OCR Police Challenge podem consultar informação sobre os produtos e serviços disponibilizados pela OCR Police Challenge (“Produtos e Serviços”) e proceder, por via eletrónica, à sua encomenda (“Encomenda”) e aquisição.

3. Os Produtos e Serviços adquiridos serão entregues em Portugal, ou fora do país de acordo com os países disponibilizados no formulário de compra.

3.1. Os Produtos e Serviços digitais, serão entregues no correio electrónico indicado pelo Cliente.

4. Todos os Produtos e Serviços disponibilizados na Loja Online estão de acordo e cumprem os requisitos previstos na legislação portuguesa.

5. Os elementos e as informações transmitidas pelo Cliente no momento da Encomenda gozarão de plenos efeitos jurídicos, não podendo o Cliente alegar a falta de assinatura para incumprimento das obrigações assumidas.

6. A Encomenda e a aquisição dos Produtos e Serviços pressupõem a leitura, o conhecimento e a aceitação do disposto nos presentes Termos e Condições.

7. A OCR Police Challenge reserva-se o direito de, a todo o tempo, alterar ou rever os presentes Termos e Condições.

8. Os Produtos e Serviços têm as características indicadas na descrição dos mesmos na Loja Online, o uso realizado pelo Cliente após aquisição dos Produtos e Serviços é da exclusiva responsabilidade do Cliente.

9. A OCR Police Challenge não pode garantir, a todo o tempo, a exatidão e correção da informação disponibilizada na Loja Online sobre os Produtos e Serviços, obrigando-se, no entanto, a corrigir eventuais erros assim que sejam detetados.

10. Caso, por facto que não seja imputável à OCR Police Challenge, nomeadamente erros humanos ou informáticos, não seja possível garantir o envio de todos os Produtos e Serviços encomendados, a OCR Police Challenge compromete-se a informar o Cliente deste facto e este terá o direito de cancelar a Encomenda efetuada, sendo-lhe reembolsado o valor que já tenha pago.

11. A OCR Police Challenge reserva-se o direito de não concluir uma Encomenda se se verificarem erros nos valores ou nas características dos Produtos e Serviços que decorram de problemas técnicos alheios à sua vontade, informando deste facto o Cliente.

12. A OCR Police Challenge reserva-se o direito de alterar a todo o tempo as condições de comercialização dos Produtos e Serviços apresentados na Loja Online, nomeadamente o preço, características e serviços.

13. Poderão ser aplicadas taxas de transacção pelos prestadores de serviços de pagamentos online que a Loja online utiliza.

14. A oferta apresentada na Loja Online está limitada ao stock existente.

PEDIDO DE ENCOMENDA

1. Os dados assinalados no momento do pedido de Encomenda como sendo de fornecimento obrigatório são indispensáveis à concretização da Encomenda. A omissão ou inexatidão de tais dados são da exclusiva responsabilidade do Cliente e poderão ter como consequência a não concretização da Encomenda.

2. O Cliente assume total e exclusiva responsabilidade pela autenticidade, exatidão, veracidade e atualidade dos dados fornecidos no momento da Encomenda. Se algum dos dados fornecidos se revelar incorreto ou insuficiente, a OCR Police Challenge reserva-se o direito de proibir futuras compras e de bloquear o acesso à Loja Online.

3. Para encomendar um Produto e Serviço o Cliente deve seleccionar a opção “Adicionar ao Carrinho” que se encontra junto da descrição do Produto e Serviço pretendido.

4. O Cliente poderá, até ao momento de expedição do Produto e Serviço, verificar ou modificar a sua Encomenda, podendo ainda alterar o número de Produtos e Serviços pretendidos ou excluir Produtos e Serviços da sua Encomenda.

5. Após a escolha dos Produtos e Serviços o Cliente terá de confirmar a Encomenda e deverá, para esse efeito, introduzir os dados solicitados e escolher o método de pagamento que prefere. Após a validação de todos os elementos pelo Cliente, a Encomenda será concluída e o Cliente receberá um email com a informação relativa à Encomenda.

6. A encomenda e os dados de envio da encomenda serão reencaminhados para o parceiro fabricante de forma a expedir a encomenda solicitada.

ENTREGA DE ENCOMENDA

1. Entrega em morada indicada pelo Cliente:

2. A morada de entrega será indicada pelo Cliente durante o processo de aquisição – “morada de entrega”. Não são aceites encomendas para entrega em apartados em Portugal e restantes países.

3. A Encomenda será expedida de acordo com a disponibilidade logística da empresa fabricante, salvo situações de rutura de stock.

4. No caso do Cliente não se encontrar na morada de entrega por ele indicada deverá seguir as informações que a estafeta poderá deixar na caixa de correio, caso não seja possível a sua concretização, será devolvida à empresa fabricante e cancelada - serão cobradas despesas realizadas associadas e este processo.

PAGAMENTO DA ENCOMENDA

1. O Cliente tem à sua disposição as seguintes formas de pagamento:

a) Transferência bancária para o IBAN: PT50 0007 0000 0038 4665 7232 3

b) Multibanco: a Encomenda poderá ser paga por multibanco, numa caixa ATM ou através de homebanking.

2. No momento da compra o Cliente é informado sobre a Entidade / Referência / Montante e dispõe de 3 (três) dias consecutivos para proceder ao pagamento. Findo este período, e caso a Encomenda não tenha sido paga, a OCR Police Challenge procederá ao seu cancelamento.

3. A aceitação da Encomenda terá início após o pagamento da mesma – VÁLIDO APENAS EM PORTUGAL.

CANCELAMENTO DA ENCOMENDA

1. A Encomenda não poderá ser cancelada a pedido do Cliente desde que o respetivo pagamento tenha sido efetuado pelo Cliente.

2. A Encomenda poderá ainda ser cancelada por decisão da OCR Police Challenge, reservando-se esta o direito de não aceitar Encomendas quando verificar alguma desconformidade.

DEVOLUÇÃO DA ENCOMENDA

1. Não se aceitam devoluções de encomendas.

GARANTIA

1. A garantia é prestada nos termos e condições estabelecidas pelo fabricante dos Produtos e Serviços em questão, se forem estes em formato digital não terão garantia.

2. Decorrido o período de garantia, bem como nas situações em que a garantia é afastada devido à verificação de uma causa de exclusão da mesma, os custos inerentes a eventuais reparações correrão por conta do Cliente.

3. Para usufruir da garantia dos Produtos e Serviços, o Cliente deverá conservar a fatura entregue no momento da receção da sua Encomenda como prova de compra.

OBRIGAÇÕES DO CLIENTE

1. O Cliente declara possuir a capacidade jurídica necessária que lhe permite aceitar os presentes Termos e Condições.

2. O Cliente compromete-se e obriga-se a:

a) respeitar os presentes Termos e Condições e a legislação aplicável;

b) facultar dados exatos, verdadeiros e atuais;

c) não utilizar outra identidade que não a do Cliente ou falsificar ou ocultar de qualquer forma a sua identidade;

d) não realizar atividades ilegais ou que atentem contra os direitos da OCR Police Challenge ou dos seus Clientes ou dos restantes utilizadores da Internet;

e) não interferir ou condicionar, por qualquer forma, a utilização da Loja Online ou violar quaisquer regras, regulamentos ou normas das redes ligadas à utilização da Loja Online;

f) não introduzir, transmitir ou tornar acessível por qualquer forma material que contenha vírus, programas, sistemas ou ficheiros que destruam, danifiquem ou limitem a funcionalidade e/ou capacidade de qualquer computador, incluindo software e hardware ou equipamento de comunicações eletrónicas.

SUSPENSÃO DA LOJA ONLINE

1. A OCR Police Challenge reserva-se o direito de suspender ou fazer cessar o acesso à Loja Online, assim como de solicitar a confirmação de qualquer informação fornecida pelo Cliente.
2. A OCR Police Challenge reserva-se o direito de adotar todas as providências que entenda necessárias para salvaguarda dos seus direitos no caso violação ou de tentativa da violação dos presentes Termos e Condições, podendo optar por suspender ou bloquear o acesso e a utilização da Loja Online, sem que para o Cliente advenha o direito a qualquer compensação ou indemnização em virtude de tal facto.

MANUTENÇÃO DA LOJA ONLINE

1. A OCR Police Challenge compromete-se a disponibilizar o acesso à Loja Online de forma regular e contínua, exceto quando tal não seja possível por razões de sobrecarga imprevisível das redes de distribuição e/ou dos sistemas informáticos em que o mesmo se suporta, ou devido a situações de força maior (situações de natureza extraordinária ou imprevisível, exteriores à OCR Police Challenge e que pela mesma não possam ser controladas), casos em que a OCR Police Challenge poderá não garantir o seu funcionamento a 100% e durante as 24 horas do dia, comprometendo-se ainda, em caso de interrupção, a regularizar a situação logo que possível.
2. A OCR Police Challenge não garante que a Loja Online funcione ininterruptamente ou que se encontre livre de erros, vírus ou outros elementos prejudiciais.
3. A OCR Police Challenge compromete-se a restabelecer o acesso à Loja Online logo que tecnicamente possível, sempre que ocorram avarias da sua responsabilidade que originem interrupções na disponibilidade de acesso ao mesmo.

PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

1. A OCR Police Challenge garante, a todo o momento, a confidencialidade e a proteção de todos os dados disponibilizados pelos Clientes, nomeadamente dos dados pessoais.
2. Os dados pessoais do Cliente recolhidos no momento da Encomenda serão processados e armazenados informaticamente pela OCR Police Challenge, na qualidade de responsável pelo tratamento, e destinam-se a ser utilizados no âmbito da relação contratual com o Cliente, de acordo com o disposto na legislação aplicável e para os fins determinantes da sua recolha, nomeadamente no fornecimento da morada à empresa fabricante para expedição exclusivamente..
3. É garantido ao Cliente, sem quaisquer custos, o direito de acesso, retificação e atualização dos seus dados pessoais.
4. O Cliente compromete-se a respeitar e a cumprir todas normas legais respeitantes à proteção da privacidade no setor das comunicações eletrónicas.

RESPONSABILIDADE

1. Sem prejuízo do disposto OCR Police Challenge presentes Termos e Condições, porque os Produtos e Serviços disponibilizados pela OCR Police Challenge através da Loja Online em rede aberta estão sujeitos a interferências, interrupções, desconexões ou outras anomalias, designadamente em consequência de avarias, sobrecargas, cargas de linha ou outras eventualidades às quais a OCR Police Challenge é alheia, o Cliente reconhece expressamente que nenhuma responsabilidade poderá ser imputada à OCR Police Challenge relativamente aos danos, potenciais ou atuais que, direta ou indiretamente, possam resultar para o Cliente em virtude da ocorrência de tais eventos.

2. A OCR Police Challenge não será responsável, em especial, e exceto em caso de dolo ou culpa grave, por quaisquer prejuízos sofridos pelo Cliente, decorrentes de:

a) Atrasos, interrupções, erros e suspensões de comunicações que tenham origem em fatores fora do seu controlo, nomeadamente, quaisquer deficiências ou falhas provocadas pela rede de comunicações ou serviços de comunicações prestados por terceiros, pelo sistema informático, pelos modems, pelo software de ligação ou eventuais vírus informáticos;

b) Extravio de dados, bem como da suspensão, interrupção ou qualquer outra anomalia da Loja Online;

c) Danos acidentais ou voluntários causados ao Cliente por terceiros ou resultantes da sua utilização da Loja Online.

3. A OCR Police Challenge implementou as medidas de segurança suficientes, necessárias e adequadas para a transmissão de dados através da Internet, no entanto, e uma vez que os dados que circulam na Internet não estão totalmente protegidos contra eventuais violações ou desvios eventuais, o Cliente reconhece que é exclusivamente responsável pela comunicação de qualquer nome de utilizador, código de acesso, de outros códigos confidenciais e de todas as informações sensíveis.

4. A OCR Police Challenge não é responsável por quaisquer defeitos, funcionamento incorreto ou incompatibilidade, nomeadamente com o hardware dos Clientes, não se encontrando obrigada a fornecer apoio na utilização da Loja Online, nem garantindo que a mesma assegura os fins pretendidos pelo Cliente.

5. Todas as operações realizadas na Loja Online presumem-se efetuadas pelo Cliente, não sendo a OCR Police Challenge, em qualquer circunstância, responsável pela eventual utilização abusiva ou fraudulenta.

6. O Cliente é exclusivamente responsável pela utilização que fizer de todos os conteúdos e funcionalidades disponíveis na Loja Online e é o único responsável pelos prejuízos, diretos ou indiretos, causados a si próprio, à OCR Police Challenge ou a quaisquer terceiros, relacionados com a utilização que fizer da Loja Online, comprometendo-se a proceder ao pagamento das indemnizações que venham a ser atribuídas em virtude de qualquer ação, reclamação ou condenação a que dê origem.

7. O Cliente é ainda responsável por:

a) Adquirir e assegurar a manutenção dos equipamentos (hardware) e dos programas informáticos (software) que necessite para o acesso à Loja Online;

b) Pagar os custos associados ao acesso à Loja Online;

c) Toda a informação que disponibiliza na Internet.

8. O Cliente reconhece, desde já, que os dados que circulam na Internet podem estar protegidos por direitos de autor ou direitos de propriedade industrial, pelo que assume a plena e total responsabilidade pela utilização e armazenamento de informações recolhidas na Internet.

9. A OCR Police Challenge não garante que as características dos Produto e Serviço adquirido pelo Cliente através da Loja Online correspondam às suas expectativas sobre o mesmo.

PROPRIEDADE INTELECTUAL

A Loja Online é um site registado pela OCR Police Challenge e os serviços prestados através do mesmo são da sua responsabilidade.

CONTACTOS

Para qualquer esclarecimento adicional o Cliente poderá utilizar o seguinte meio de contacto:
EMAIL: site@policechallenge.pt

LEI E FORO APLICÁVEL

Em caso de litígio quanto à validade, eficácia, interpretação, integração, aplicação ou cumprimento dos presentes Termos e Condições, a OCR Police Challenge e o Cliente aceitam que o mesmo seja submetido à jurisdição exclusiva do Tribunal da Comarca de Viseu, com expressa renúncia a qualquer outro.